

Persönliche Daten:

Vor- und Zuname: Michael Meyer-Kennedy
Geburtstag: 10.06.1970
Geburtsort: Mönchengladbach/ Deutschland
Wohnort: 41239 Mönchengladbach, Am Hockstein 32
Telefon: +49 (0)173-8822443
Staatsangehörigkeit: deutsch
Familienstand: verwitwet, 1 Kind

**Schulbildung:**

1976 – 1980 Grundschule in Mönchengladbach Hockstein
1980 – 1988 Gymnasium Rheindahlen in Mönchengladbach

Berufsausbildung:

09/1988 – 10/1991 Ausbildung zum Zerspanungsmechaniker
bei Firma Fischer Spezialschrauben
07/1992 – 06/2004 Krankenpflegerhelfer bei der Bundeswehr, militärische Ausbildung zum
Oberfeldwebel
06/2023 – 03/2024 Berufskraftfahrer (BKF-IHK) bei Schulungszentrum Ismar

Berufstätigkeit:

11/1991 – 06/1992 Tätigkeit in der Metallverarbeitung bei Fa. Fischer
07/1992 – 11/1992 Eintritt in die Bundeswehr als Grundwehrdienstleistender
12/1992 – 06/2004 Übernahme in das Dienstverhältnis eines Zeitsoldaten
Ausbildungsinhalte neben militärischen Laufbahnlehrgängen, zivil
anerkannte Bereiche wie die Sanitätsausbildung, Menschenführung,
Methodik und auch die Moderation zum Kontinuierlichen
Verbesserungsprozess(KVP).

- Leitung einer Rettungsstation(Hauptverbandplatz/HVPL) mit
ca. 50 Sanitätern verschiedener Fachrichtungen inklusive der
kompletten Ausbildungsplanung und – durchführung.
- Ausbildungsplanung für verschiedene Vorbereitungslehrgänge
für das Personal von UN/ SFOR/ KFOR/ ISAF Einsätzen und
führte diese mit meinem Team durch.
- Im Rahmen meiner Auslandseinsätze arbeitete ich auch als
Betreuungsunteroffizier zur Stressprävention und Stresserkennung.
-Tätigkeit als Observer/ Controller bei der US Army

-
- 07/2004 – 01/2006 Teilzeitbeschäftigung bei Firma WLP-Wohnlichtpräsentation
- 01/2006 – 10/2006 Existenzgründung und Gewerbeanmeldung als Subunternehmer bei WLP im Bereich Handel, Montage und Installation von Wohnraumbeleuchtungssystemen und Subunternehmer bei Firma Raasch Elektrotechnik.
- 10/2006 – 10/2007 Ehrenamtliche Tätigkeit beim Arbeiter Samariter Bund in der ambulanten Pflege psychisch Erkrankter und Suchtpatienten.
- 10/2007 – 01/2008 Teilzeitbeschäftigung als Telesales bei der Firma Vario Contact im Bereich Anzeigenverkauf für den Verlag Deutsche Polizeiliteratur.
- 01/2008 – 04/2008 Beschäftigung in den Niederlanden bei Firma Man Power mit Einsatz bei VistaPrint/Venlo, Abteilung Design, Sales & Service
- 04/2008 – 05/2010 Supervisor bei Vista Print in der Abteilung DSS - Design, Sales & Service mit Zuständigkeit für den Deutschen Kundenservice und den Email Support für die Niederlande, Frankreich, Italien, Spanien, Polen und Japan
Der Aufgabenbereich umfasste insgesamt
- Die Personaleinsatzplanung
 - Überwachung der Key Performance Indicators der Mitarbeiter
 - Auswertungen von Statistiken
 - Coaching der Mitarbeiter
 - Verbesserung von Arbeitsabläufen und Fehlerreporting
 - Auswertung von Kundenbewertungen und Entwicklung von Maßnahmen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
 - Leitung von Test- und Pilotprojekten u.a. „Welcome Calls und CSAT(Customer Satisfaction)“
- 06/2010 – 11/2010 Technischer Sterilisationsassistent bei der Maria Hilf Kliniken GmbH Aufbereitung, Verpacken und Sterilisation von Instrumentarium und Operationsmaterialien.
- 12/2010 – 01/2014 Business Development Manager/ Sales Manager bei Experian Deutschland GmbH (Online-Marketing) mit Zuständigkeit für den Bereich DACH, begonnen als Telesales.
Der Aufgabenbereich umfasste insgesamt
- Gewinnung und individuelle Betreuung von Neukunden sowie die Sicherstellung und Verantwortung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
 - Qualifizierung von Potential-Analysen bei bestehenden Kunden in Verbindung mit dem Key Account Management
 - Präsentation und Verkauf unserer Lösungsportfolios bei Kunden vor Ort
 - Erstellung von Markt- und Wettbewerbsanalysen und Präsentationsmaterial

-
- Entwicklung von Lösungskonzepten inkl. Nutzenargumentationen für den Kunden
 - Planung und Durchführung von Kunden-Events und Vertriebsaktivitäten
 - Schnelle Einarbeitung in neue Themen sowie Vermittlung von Wissen an Mitarbeiter
- 02/2014 – 09/2015 Inhouse Sales bei Exactag GmbH (Online-Marketing)
Der Aufgabenbereich umfasst insgesamt
- Internet-Recherche, Marktsondierung, Leadqualifikation
 - Neukundenakquise
 - Terminvereinbarung für Außendienstmitarbeiter
 - Beratung von Bestandskunden für Zusatzmodule unserer Software
 - Online – Produktpräsentationen
 - Selbstständige Organisation aller vertrieblichen Aktivitäten mit Hilfe einer CRM Software (Salesforce) von der Kontaktpflege über die Angebotserstellung bis hin zu Terminvereinbarungen
- 01/2016 – 08/2016 Sales Manager bei Fashionfreaks Distributions GmbH (Großhandel)
Der Aufgabenbereich umfasst insgesamt
- Internet-Recherche, Marktsondierung, Konkurrenzbeobachtung
 - Bestandskundenpflege inkl. Cross- und Upselling
 - Neukundengewinnung 2.0 (Email/ Telefon/ Socialmedia)
 - Organisation vertrieblicher und Marketing-Aktivitäten
 - Verbesserung der Unternehmenskommunikation und des Bestellvorgangs (Erstellung B2B Online-Shop)
 - Terminvereinbarung für Außendienstmitarbeiter
 - Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung
- 02/2017 – 11/2017 Sales Manager bei Influting GmbH (Online-Marketing/ Influencer)
Der Aufgabenbereich umfasst insgesamt
- Internet-Recherche Socialmedia-Kanäle, Marktsondierung
 - Akquise von Influencern div. Kanäle (vorwiegend Instagram)
 - Neukundengewinnung im Bereich Onlinemarketing betreibender Unternehmen
 - Angebots- und Konzepterstellung von Influencer-Kampagnen für potenzielle Kunden
 - Terminvereinbarung für Außendienstmitarbeiter
- 12/2017 – 03/2018 Sales Manager bei PT-Promotion GmbH (Printmedien/ Online)
Der Aufgabenbereich umfasst insgesamt
- Die Tätigkeiten wie bei Influting, da PT unter dem Namen Buzzblitz Influencer Marketing betreiben wollte
 - Nach Absetzen der Online Komponente: Anzeigenverkauf für Stadtmagazine
 - Organisation vertrieblicher Aktivitäten
 - Bestandskundenpflege u. Neukundenakquise im Außendienst

-
- 04/2018 – 12/2020 Ambulante Alten-/Krankenpflege bei AWO Mönchengladbach
Der Aufgabenbereich umfasste insgesamt
- Durchführung von (Pflege-)Maßnahmen gem. ärztlicher Anordnung/ Pflegeplanung u.a. Medikamentengabe, Verbandwechsel, Injektionen(s.c.) und Dokumentation
 - Alltagsbewältigung, Motivation, Mobilisation
 - Aufgrund technischer Kenntnisse Überwachung der eingesetzten Fahrzeuge (Wartung, Pflege etc.)
- 01/2021 – 01/2023 Arbeitsunfähigkeit, Reha
- 02/2023 – 05/2023 Vorbereitung zur Umschulung (Eignungsprüfung, Führungszeugnis, medizinische Eignungsfeststellung (DEKRA), KBA Anträge etc.
- 06/2023 – 4/2024 Ausbildung/Umschulung Berufskraftfahrer
(Beschleunigte Grundqualifikation Güterverkehr IHK)
- Führerschein und Fahrerqualifikation
 - ADR Bescheinigung zum Transport Gefährlicher Güter
 - Kfz- und Nutzfahrzeugtechnik
- 06/2024 - 09/2024 Servicetätigkeit bei Kfz- Meisterbetrieb Pfeiffer
Der Aufgabenbereich umfasste insgesamt
- Durchführung von Service- und Wartungsarbeiten an Nutzfahrzeugen, Wohnmobilen, Pkw und Motorrädern
 - Auslesen und Zurücksetzen von Bordsystemen (Fehlerspeicher, Wartungshinweise etc.) mittels Bosch Diagnosesoftware.
- 10/2024 - 03/2025 Servicefahrer bei Fa. Reuter Objektbetreuung
Der Aufgabenbereich umfasste insgesamt
- Verladen und transportieren von Baumaschinen zu den Einsatzorten
 - Beliefern der Baustellen mit Baumaterial, Schüttgut, sowie Entsorgung von Grünabfällen, Bauschutt und sonstigen Abfällen
 - Pflege und Wartung des Kfz- und Maschinenparks

Allgemeine Kenntnisse/ Zusatzqualifikationen: Winning Complex Sales™ Certificate, SPIN Selling Certificate, KVP-Moderator (ähnlich Kaizen), Oracle/Siebel Expert, Salesforce CRM, Microsoft Office Paket, hohe Internet-Affinität, Kraftfahrzeugtechnik, Gefahrgutschein (ADR)

Private Interessen: Fußball (DFB-Trainer C-Lizenz), Motorräder (Restauration, DMSB Fahrer C-Lizenz)

Die Führerscheine A, B, C/CE und untergeordnete Klassen sind vorhanden