

Abdelmonaim Ahfir



Persönliche Daten

Name	Abdelmonaim Ahfir
Anschrift	Martin-Luther-Straße 81 67433 Neustadt / Weinstraße
Tel.	+4915231397743
E-Mail	ahfirabdelmonaim@gmail.com
geb.	28.07.2001 in Rabat

Ausbildung

Juni 2019

Gymnasium
Abitur - Fachbereich
Wirtschaftswissenschaften und Management

Kenntnisse & Fähigkeiten

Fremdsprachen

- Deutsch, B2 Zertifikat
- Englisch, Amerikanisches Sprachzentrum
- Französisch, 2. Sprache
- Arabisch, Muttersprache

Fähigkeiten

- Spaß am Umgang mit Menschen und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Offenheit, Freundlichkeit und Respekt
- Kaufmännische Denkweise
- Verantwortungsbewusstsein
- Teamarbeit

Führerschein

Klasse B

Berufliche Laufbahn

August 2023 - Februar 2024

Webhelp Marrakesch

Deutschsprachiger Kundenberater
(Praktikum):

- Kundenbetreuung per Telefon und Email in deutscher Sprache für Easyjet Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Problemlösung
- Aktive Beratung und Unterstützung von Kunden bei der Buchung von Flügen, Änderungen von Reservierungen und anderen Anliegen
- Dokumentation von Kundeninteraktionen und Aufzeichnung relevanter Informationen in den internen Systemen von Webhelp

September 2022 - Dezember 2022

M.r Bricolage Marrakesch

Praktikum im Einzelhandel

- Kundenberatung und Verkauf im Bereich Heimwerken und Bau
- Produktpräsentation und Lagerorganisation
- Teamarbeit und Koordination von Aufgaben
- Unterstützung beim Wareneingang und Inventuren